

編集室 ご利用における注意事項のご案内

◆ご予約のキャンセルについて

ご予約のキャンセル・日時変更につきましては、営業時間内(10:00～19:00)に代表窓口(03-5544-8232)までご連絡頂くか、弊社担当営業・担当者までご連絡ください。営業時間外での対応は、可能な限り対応させていただきますが、必ずしも対応できるとは限らないことをご了承ください。

◆キャンセル料について

ご予約後のキャンセル(バラし)については、以下の通りキャンセル料を申し受けます。

- | | |
|----------------------|-------------------|
| ・作業予定日の前日13:00まで | ・・・0% |
| ・作業予定日の前日13:00～23:59 | ・・・50% (前日キャンセル) |
| ・作業予定日の当日 | ・・・100% (当日キャンセル) |

(注)キャンセル料が発生する場合は、ご予約した時間の見積総額に対する掛け率となります。

予約日時を超えてもご利用がない場合やご連絡がない場合は、当日キャンセルの扱いとさせていただきます。

◆ご予約当日の、お客さま到着遅延時の取り扱いについて

作業当日に、ご予約時間よりお客様の到着が遅くなられた場合においては、理由の如何を問わず、ご予約した開始時間から計算したご請求となります。開始時間を変更される場合は、前日までにご連絡をお願い致します。

◆ご予約時間と実際の使用時間の取り扱いについて

基本的には、ご利用された実績時間に基づくご請求となりますが、ご予約時間と実績時間が大きく乖離した場合には以下の通りの金額を申し受けます。

- ご利用が予約時間の半分に満たない場合 …ご予約時間の50%
- ご利用が予約時間の半分以上の場合 …実績時間に基づくご請求

例)ご予約が 終日 (24時間) で、ご利用実績が 3時間だった場合
→予約時間の半分 12時間分をご請求申し上げます。

また、いわゆる中空き(ご予約時間内での待機)が発生した場合においては、待機の間でも、その理由にかかわらず料金が発生します。

皆さまのご理解ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

株式会社JUNESep